仕様

項目		仕様
使用電池		ニッケル水素電池
定格電圧		DC24 V
外形寸法		（本体のみ）長さ285 mm×幅230 mm×高さ210 mm （充 電 台）長さ340 mm×幅174 mm×高さ312 mm
使用温度範囲		0～40 ℃
連続使用時間		約40分（満充電・電池初期／20 ℃時、おまかせモード時）
電池寿命		6分※1／回（おまかせモード時）、充放電約2600回※2／20℃時
質量		4.6 kg（ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む）　1.0 kg（充電台）
運転音		55～約48 dB
集じん容積		0.6 L
充電台	入力	AC 100 V　50-60 Hz （消費電力：充電中 約27W, 補充電中 約4W, 本体をはずしたとき 約0.8W）
	出力	DC38 V　0.8 A
	充電時間	約4時間（電池が空状態から充電を開始した場合、周囲温度20℃時）
	コード長さ	1 m
付属品		ホース……1本（AMC94P-SC） 床用ノズル（充電式掃除機MC-BX11専用ノズル）……1コ（AMC99R-SC） 伸縮自在延長管〈延長管ストッパー付き〉……1セット（AMC99P-SC） たな用ノズル……1コ（AMC88R-1M0V） ロングすき間用ノズル……1コ（AMC60R-SC04） ホース掛け……1コ（AMC53P-LROV） ノズル支え……1コ（AMC76P-FRO3） 充電台……1コ（AMC79V-SC） 充電台スタンド……1コ（AMC50C-QM） （　）内は品番です。

※1. 当社の調査では、1日あたりの平均掃除時間（準備・あとかたづけや家具の移動を含む）は、約17.4分。そのうちの平均掃除機運転時間は約5.2分、ということで6分で計算しています。
※2. 回数は日数に換算できません。

愛情点検　●長年ご使用の掃除機の点検を！

このような症状はありませんか		
●スイッチを入れても時々運転しないことがある。 ●コードを動かすと、通電したり、しなかったりする。 ●運転中、異常な音がする。 ●本体が変形したり、異常に熱い。 ●こげくさい臭いがする。 ●その他の異常、故障がある。	▶	このような症状のときは、事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

販売店名	☎（　　）　－	お買い上げ日	年　月　日
お客様ご相談窓口	☎（　　）　－	品番	MC-BX11

松下電器産業株式会社　エコクリーンライフ事業部
〒527-8501 滋賀県八日市市林田町1500番地

C01ZSC100
S0102-2032

National　ナショナル充電式掃除機　MC-BX11　取扱説明書

National

ナショナル充電式掃除機（家庭用）

取扱説明書

品番 MC-BX11

上手に使って上手に節電

保証書別添付

このたびはナショナル充電式掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
●この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

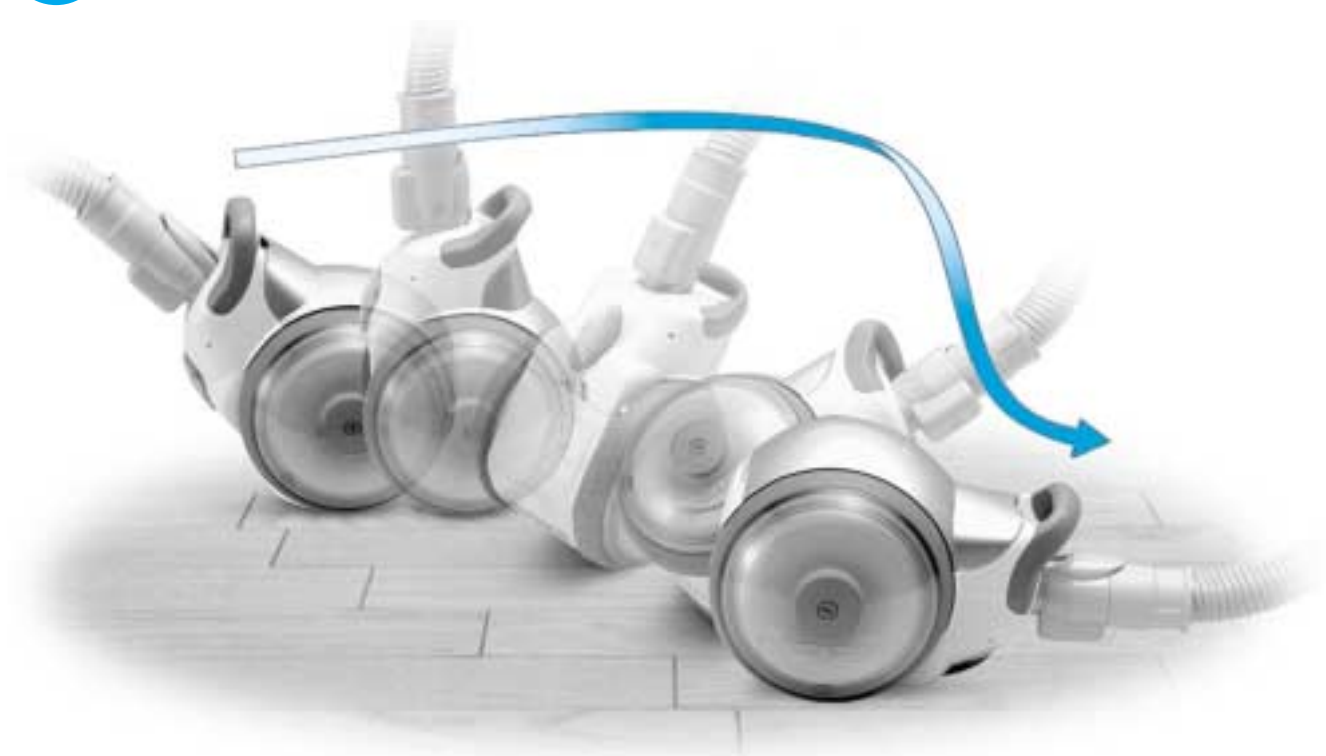
コードレスキャニスターの特長

1 新開発「壁ぎわスッキリパワーノズル」で
壁ぎわでもじゅうたんでも高い集じん力

2 連続使用時間（満充電・電池初期/20℃時）

おまかせモード時：約40分
ハイパワーモード時：約15分

※高温状態で充電したり、ご使用になりますと、ご使用時間は徐々に短くなります。
※床面によっては、ご使用時間が短くなる場合があります。

3 転びにくく、転んでも起き上がる球体ボディ

もくじ

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

危険	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠ 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です。)

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警告

■絶対に分解したり修理・改造しない

分解禁止

発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。

●修理は販売店にご相談ください。

■浴室の近くなど湿気の多いところや、水にぬれるところでは充電しない

水ぬれ禁止

感電・発火・異常発熱の原因になります。

■引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない

(灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど)
爆発や火災の原因になります。

■コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100 V以外での使用はしない

たこ足配線等で、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

■ノズルの回転部やローラースイッチに手などを触れない

接触禁止

ローラースイッチに触れると回転部が回転し、けがをすることがあります。

●特にお子さまにはご注意ください。

■水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない

水ぬれ禁止

感電することがあります。

■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

(ノズルの回転部に巻き込ませたり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない)

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

⚠ 警告

■ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

■電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

■お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

■電源プラグのほこり等は定期的にとる

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。
プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

⚠ 注意

■火気に近づけない

火気禁止

変形によるショート・発火の原因になります。

■ホース・延長管・充電台・本体の接点に金属類を入れない

機器の故障や感電することがあります。

■本体や充電台を引きずらない

床面を傷つける原因になります。

■電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートして発火することがあります。

ニッケル水素電池について

⚠ 危険

■分解・改造しない

分解禁止

漏液・発熱・発火の恐れがあります。

■MC-BX11以外の機器に接続しない

過電流により、電池が漏液・発熱・破裂する原因になります。

■ニッケル水素電池を単独で充電しない

電池が、発熱・破裂する原因になります。

■リードセンをかみ込ませたり切断したりしない

電池がショートし、漏液・発熱・破裂・発火させる原因となります。

■電池を落下させたり衝撃を与えたりしない

電池の漏液・発熱・破裂の原因になります。

■火中に投入したり加熱しない

漏液・破裂・発火の恐れがあります。

■ ⊕端子と ⊖端子を針金などの金属で接続しない

(金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない)

電池がショートし、漏液・発熱・破裂・発火させる原因となります。

組み立てましょう

各部のなまえとはたらき

□内のなまえは付属品です。
付属品を確認し組み立てましょう。

はずすときは…
接続部にあるボタンを押したまま引き抜きます。

充電をして動かしてみましょう

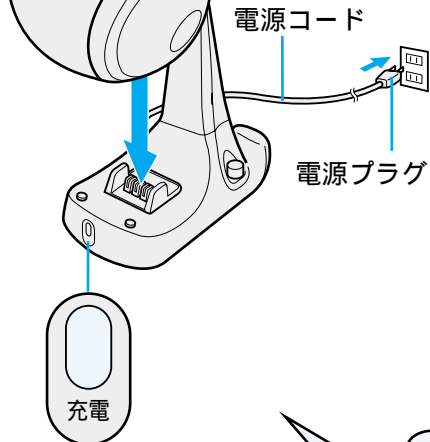
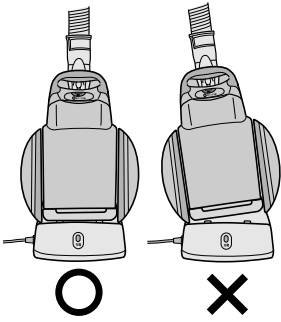
出荷時には電池が充分に充電されていませんので、ご使用前には必ず充電してください。
※出荷時の電池の充電状態により充電時間は変わります。(満充電状態:約30秒～空状態:約4時間)

電池を長持ちさせるため、使用時間にかかわらず必ず充電してください。

1 電源プラグをコンセントに差し込む

2 本体を充電台にセットする(本体のスイッチを「切」にする)
(充電台にセットしたままでは運転できません)
- 点滅や点灯しない場合は、セットしなおしてください。
- 充電表示ランプが点滅(待機中)後、点灯し充電を開始します。(充電完了は待機時間と充電時間の合せた時間となります。)

充電中に、本体や充電台が温かくなります(室温+約20℃)が、異常ではありません。

電源コード
電源プラグ
充電
充電表示ランプ

お願い
- 本体を充電台にセットするときには、本体が傾かないよう確実にセットしてください。
  本体が傾いてセットされた場合には、充電表示ランプが点滅・点灯せず、充電しません。また、充電表示ランプが点滅・点灯していても充電接続が不十分となり、正しく充電されないことがあります。

充電の状態を「充電表示ランプ」でお知らせします。

- **本体を充電台にセットすると、待機中 表示になります。**

待機中 ⇨ 点滅(約2秒間隔)

※ 待機中 は、電池が充電に適した温度になるまで待機しています。
※掃除機の運転直後など電池の温度が高い場合、待機時間が長くなることがあります。(最長約3時間)

- **充電を開始すると、充電中 表示になります。**

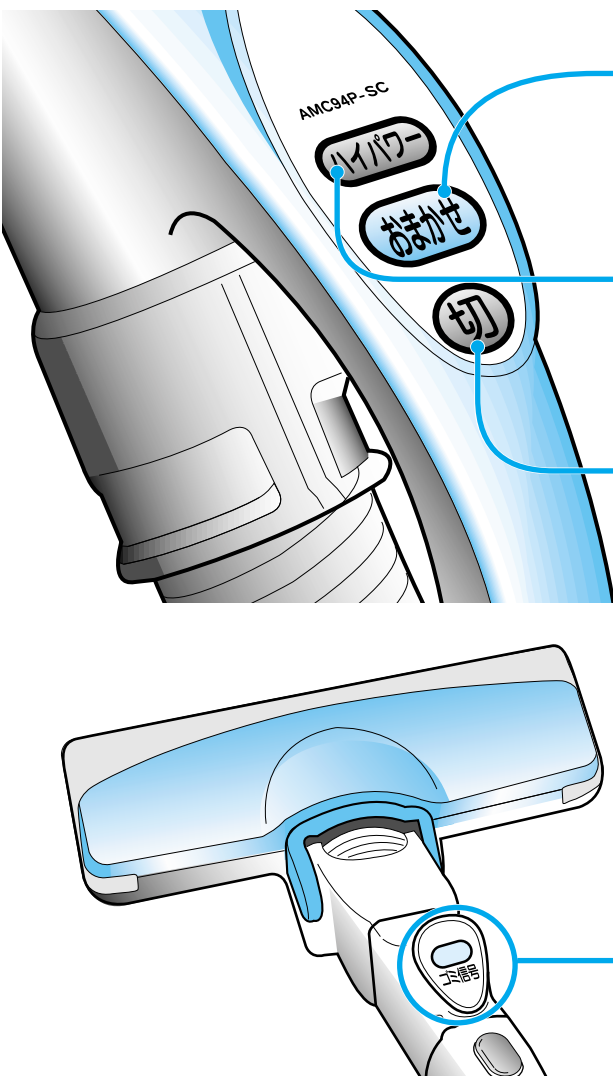
充電中 ⇨ 点灯

※充電時間は、使用時間や温度などのご使用状態により変わります。
電池が空の状態では、約4時間程度になります。
※充電中(ランプ点灯中)でも、本体を充電台からはずして使用できます。
- 充電が完了すると消灯します。

※短い点滅(● ● ● 約0.3秒間隔)が消えないときは、故障かな!?(☞16ページ)を参照してください。

電池を長持ちさせるために

- 2～3カ月に一度は本体が停止するまで運転して、充電台の充電表示ランプが消えるまで充電してください。
- **室温が5℃以上35℃以下のところで充電してください。** 室温が低い場合や、直射日光があたる高温のところでは、正しく充電されずに運転時間が短くなったり、充電時間が長くなることがあります。(電池は高温状態で充電すると、ご使用時間が徐々に短くなります。)
- 掃除機の運転直後など電池の温度が高いときは、電池が冷えてから充電してください。(電池の温度が高いと待機時間が長くなることがあります。)

操作部の使いかた

本体を充電台からはずす
運転を開始するときは
おまかせ ボタンを押す
- 床用ノズルの回転部(ブラシ)も回転します。

吸込力を強くするときは
ハイパワー ボタンを押す

運転を止めるときは
切 を押す
- 床用ノズルの回転部(ブラシ)も止まります。

おまかせ	床面の汚れ具合に応じて吸込力をコントロールします。(省エネ、音の低減に効果的です。)※床用ノズルご使用の場合
ハイパワー	おまかせ の約3倍の吸込力で運転します。

掃除面の汚れ度合のめやすを ゴミ信号 でお知らせ

- ごみを吸っていないときは緑のまま(点灯しません。)
- ごみを吸っていると赤ランプ点灯(ごみの量が多い場合は点滅します。)

電池残量ランプの確認 (電池の残量の目安をお知らせします。)

本体を充電台からはずし おまかせ ボタンを押して確認します。

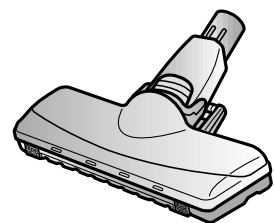
点灯	電池残量が充分です。お掃除できます。
点滅	電池残量が残りわずかです。充電してください。(☞8ページ)

お願い
- 長期間使用しないときは、節電のため充電台の電源プラグをコンセントから抜いてください。(本体をはずしたとき約0.8Wの電力を消費しています。)
- 長期間充電せずに放置されたときは、必ず充電してからご使用ください。(充電しないと、電池の性能を損なう場合があります。)

お知らせ
- 充電時間・使用時間は、電池温度やご使用の状態により変わります。
- 初めてお使いのときや半年以上お使いにならなかったときは、電池が過放電となって充電時間が長くなったり、一回の充電ではご使用時間が短い場合がありますが、本体が停止するまで運転してから再充電すれば正規のご使用時間になります。
- 運転中に電池残量がなくなると過放電防止装置により自動停止します。
- 充電中は電池残量ランプは点灯しません。

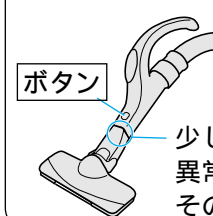
場所ごとに上手なお掃除を

付属ノズルを使って

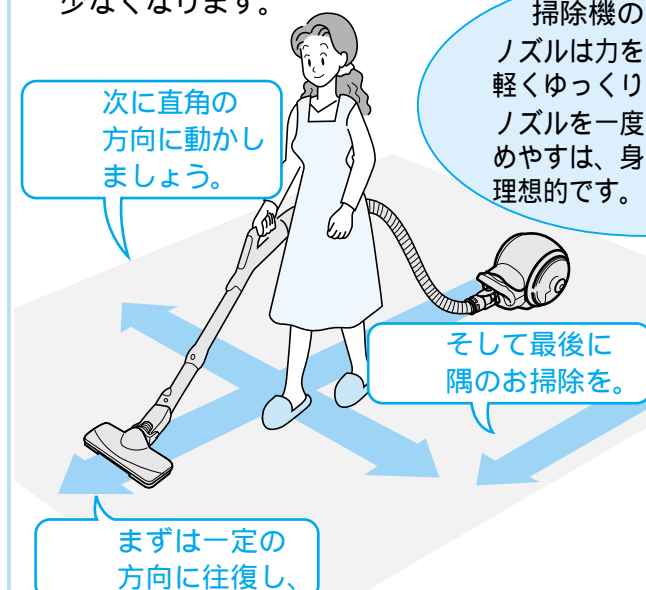
床用ノズル

床面ごとの切り換えは不要
通常は おまかせ ボタンでお使いください。ペットの毛など、取れにくい繊維質のごみが多い場合は、ハイパワー をお使いください。

ホースの先に直接ノズルを取り付けて使用することができます。

はずすときは…
ボタンを押してはずしてください。

少しのすき間があきますが、異常ではありませんので、そのままご使用ください。

じゅうたん

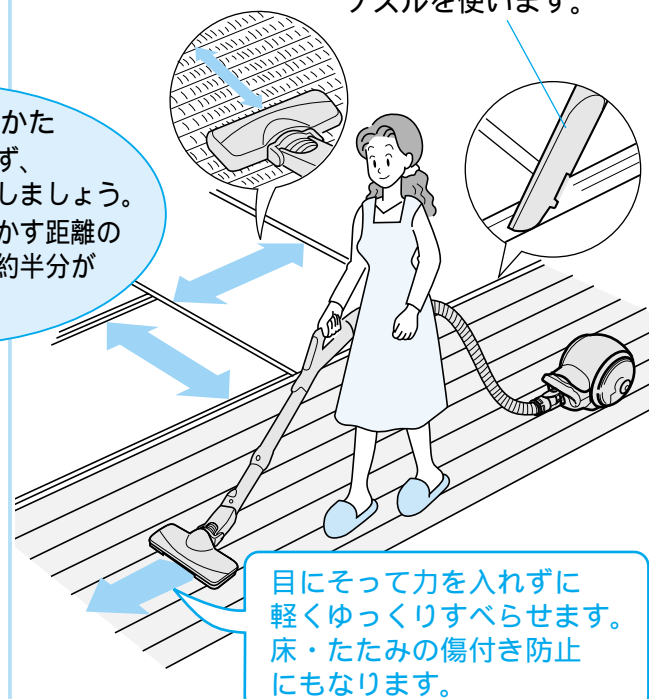
お知らせ

- **毛足の長いじゅうたんでは、**
  回転部（ブラシ）の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
- **新しいじゅうたんでは、**
  紙パックが遊び毛で、いっぱいになりますが、掃除回数が増すに従い、遊び毛は徐々に少なくなります。

掃除機のかけかた
①ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。
②ノズルを一度に動かす距離のめやすは、身長の約半分が理想的です。

① まずは一定の方向に往復し、
② 次に直角の方向に動かしましょう。
③ そして最後に隅のお掃除を。

床・たたみ

- 床面の種類によっては、床用ノズルの回転部の音が高くなる場合があります。

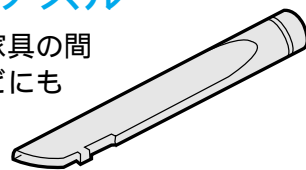
床やたたみの継ぎ目などには、ロングすき間用ノズルを使います。

目にそって力を入れずに軽くゆっくりすべらせます。床・たたみの傷付き防止にもなります。

ロングすき間用ノズル

- サッシ・ソファー　●家具の間
- 床やたたみの継ぎ目などにも

たな用ノズル

※使う場所に合わせて、角度が変えられます。

- エアコンのルーバー・フィルター
- 引き出しの中や、本棚
- ぬいぐるみ・人形などにも

お知らせ

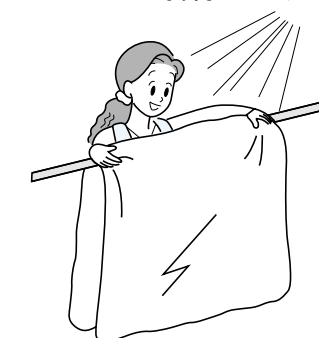
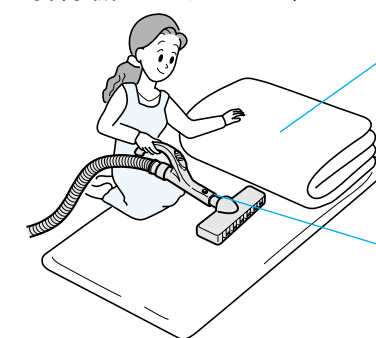
- 床用ノズルをはずしてお使いのときには、自動的に吸込力を高くコントロールします。（ゴミ信号ランプが点灯しても、吸込力は変化しません。）

お願い

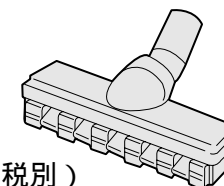
- ロングすき間用ノズル、たな用ノズルは木目の家具表面やピアノなどには使用しないでください。（傷をつける原因になります。）

別売ノズルを使って

ふとん

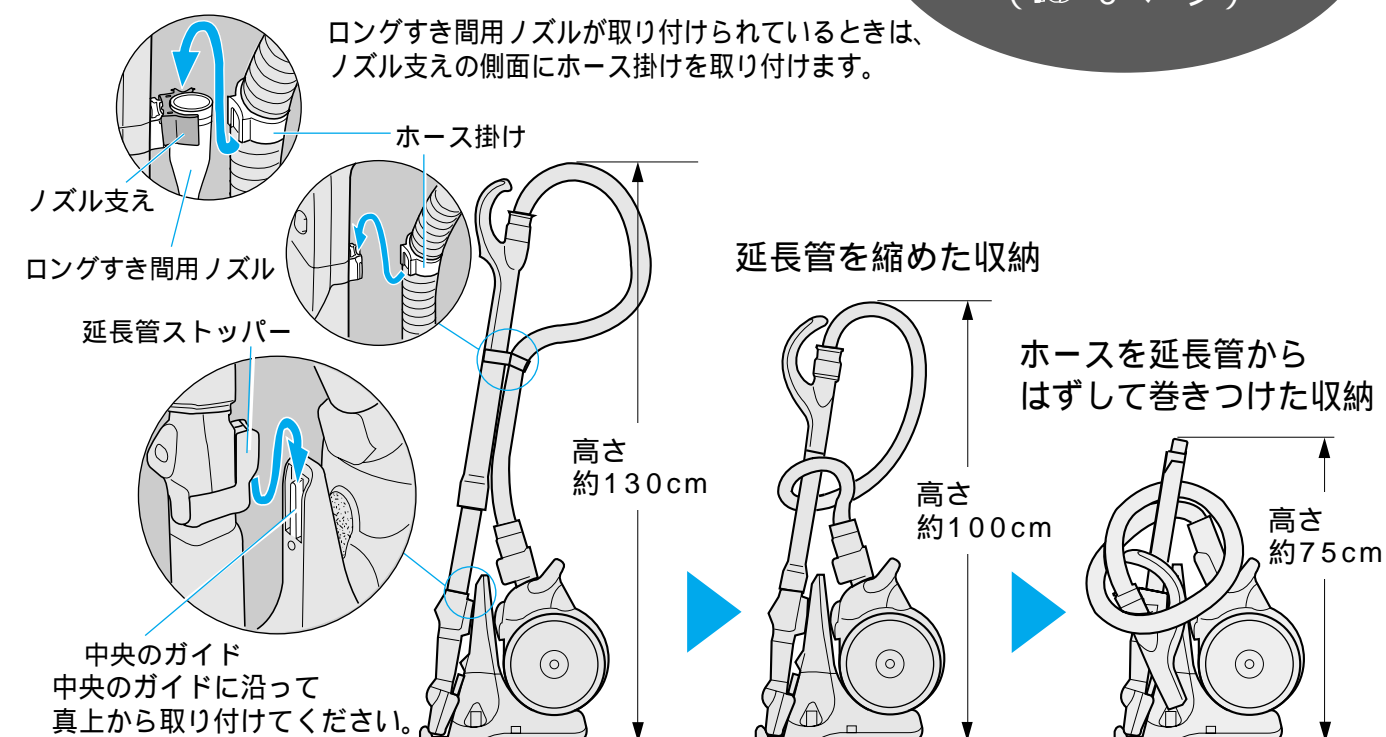
- ふとんのお掃除はまず干すことから。

ふとんが外に干せないときは、ふとん乾燥機を使いましょう。

- 掃除機をかけるのは、そのあとです。

別売部品
- ふとんのお掃除に

ふとん用ノズル

（ハイパワー ボタンを押して、ハイパワー モードでのお掃除をおすすめします。）

AMC99R-4T0　希望小売価格　1,700円（税別）
お求めは、お買い上げの販売店または、お近くのナショナル製品取扱店で。（2002年3月現在）

お掃除後は収納を

収納時は電池を長持ちさせるため使用時間にかかわらず必ず充電してください。
（☞ 8ページ）

ロングすき間用ノズルが取り付けられているときは、ノズル支えの側面にホース掛けを取り付けます。

お願い

- 本体を充電台に置いてから延長管をセットしてください。
- 長期間ご使用にならないときは、一度満充電にしてから保管してください。（電池の劣化を防止します。）

吸い込みが弱くなったら

「紙パック交換」ランプの確認

「紙パック交換」ランプは、交換時のめやすです。

吸い込みが弱くなったとき または月に1回程度

ランプの確認のしかた

1. **運転中 ハイパワー ボタンを押す**（おまかせ では確認できません。）
2. **床用ノズルを床面から浮かせる**
3. **ランプをみる**

点滅…紙パック交換の予告です。**点灯**…紙パックを交換してください。

- **砂ごみや土ぼこりを集中的に吸わせますと、**少量のごみでも紙パックが目づまりし、吸込力が弱くなることがあります。紙パックを交換してください。
- **ペット毛・綿ごみなどが多い場合は、**「ランプ（黄色）」が点滅・点灯しないこともあります。
- **すき間用ノズル使用時は、**吸い込み風量が少ないため、ごみ量が少なくても「ランプ（黄色）」が点滅・点灯することがあります。
- 「紙パック交換」ランプが点灯しない場合でも、紙パックのごみのたまり具合を、**月に一回程度**確認してください。

紙パックの交換

■紙パック交換の前には、「切」スイッチを押してください。

取りはずしかた

1. **ふたを開く**
2. **紙パックを取り出す**
   - 白ボール紙を手で持って ごみがこぼれないよう ゆっくりと引き出します。

取り付けかた

1. **新しい紙パックを入れる**
   - 紙パックは**タテ長方向**に挿入します。

(B方向)

AMC-U2の場合	挿入方向の表示は A・Bの2種類がありますが、**Bの方向へ挿入します。**
AMC-U1の場合	挿入方向の表示は Aの方向のみですが、**Bの方向へ挿入します。**

- 挿入後、紙パックの上端を突起部の下にはめ込みます。

2. **ふたを閉める**
   ※紙パックがセットされていないと閉まりません。

お願い
- **ペット毛・綿ごみなどが多い場合は、紙パックを広げて取り付けていただきますと、少しでも多くのごみを吸うことができます。**
- ふたは固定される位置まで開き、それ以上は開かないでください。
- ふたを持って、本体を持ち上げたり、移動させたりしないでください。

電池の交換

（正しく充電しても、使用時間が著しく短くなったとき）
・電池は、運転が完全に停止するまで放電させてから取り出してください。

電池の交換は下記の要領で行ってください。
※販売店に依頼する場合は、別途交換費が必要となります。

電池について	ニッケル水素電池
●電池は消耗品です。繰り返しご使用になりますと使用時間が徐々に短くなります。ただし、電池の寿命は周囲温度、使用時間など、ご使用の条件により異なります。正しく充電しても使用時間が著しく短くなった場合は、電池の寿命と考えられます。このようなときは電池を交換してください。	品番 AMC10V-SC0 希望小売価格 11,000円(税別・交換費別)※ (2002年3月現在)

取りはずしかた

1. **左右のローラー部を取りはずす**
   ①ローラー部のネジをカギの背中などで回しながらゆるめ、
   ②ローラー部をはずします。
2. **電池ふた（本体裏面）を開ける**
   ①本体裏面のネジをカギの背中などで回してはずし、
   ②電池ふたをずらして
   ③開きます。
3. **ニッケル水素電池を取りはずす**

   ①コネクターの ▽ 部を押しながら引き抜きます。**リードセンは切断しないでください。（ショートの恐れがあります）**
   ②ニッケル水素電池を電池ふたから取りはずします。

取り付けかた

1. **ニッケル水素電池を電池ふたに取り付ける**
   ①電池ふたとニッケル水素電池に表示の挿入方向に従い（コネクター側がフック部の逆方向になるように）セットする。

ニッケル水素電池　方向性があります
フック部
電池ふた
コネクター

2. **電池ふたを本体に取り付ける**

ネジ穴　穴（突起）

   ①コネクターを「カチッ」と音がするまで確実に接続します。
   ②コネクターおよびリード線を上図の　の凹部におさめ、ニッケル水素電池をささえながら、**かみ込まないように**電池ふたを本体に取り付けます。
   ③本体の穴に電池ふたの突起が合うように、電池ふたをずらして、ネジ穴を合せます。
   ④ネジを締め付けます。
3. **左右のローラー部を取り付ける**
   ①ローラー部を取り付け、
   ②ネジを締め付けます。

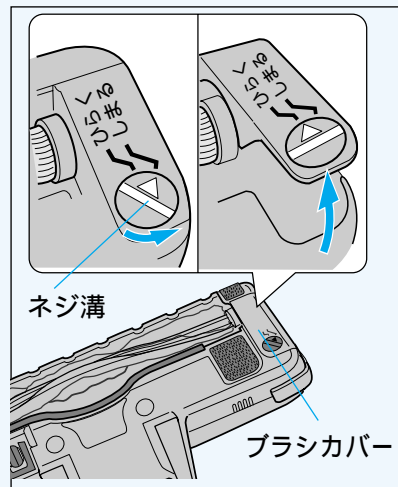
リサイクルへのご協力のお願い
Ni-MH
不要になった電池は、貴重な資源を守るために破棄しないで充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

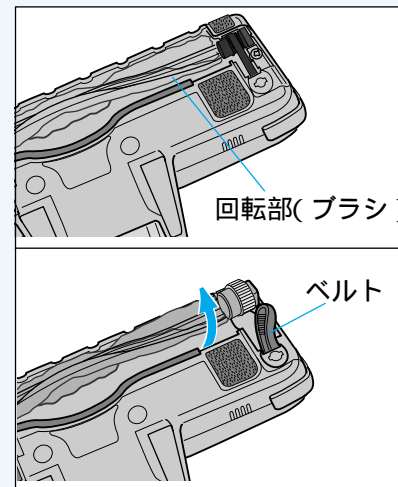
お願い
- 本体・電池ふた部分は、上記以上分解しないでください。
- ニッケル水素電池およびリード線を固定しているテープは、はずさないでください。

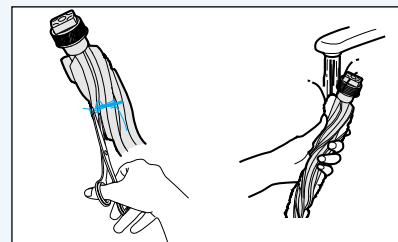
お手入れ

■お手入れの前には、「切」スイッチを押してノズルをはずしてください。

月に1回程度　床用ノズル

1 ブラシカバーをはずす

●カギの背中などを、ネジ溝に入れて左に回転させて、△を「ひらく」に合わせます。

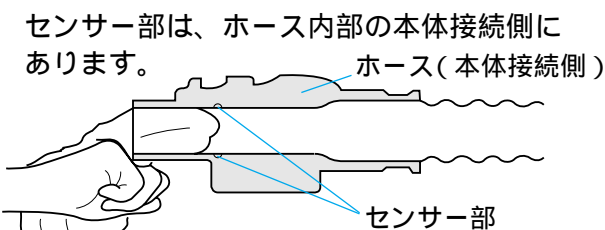
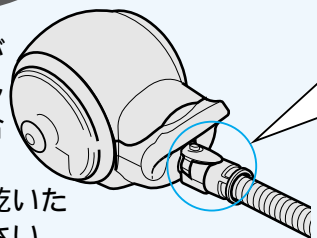
2 回転部（ブラシ）を取り出す

●回転部（ブラシ）をベルトからはずします。

3 ごみを取り除く

●からまったごみは、はさみなどで切り、取り除いてください。
●回転部（ブラシ）は水洗いしたあと、乾いた布ではさむようにして水気を切り、陰干しにして充分に乾燥させます。

お願い
●ノズルはまるごと水洗いしないでください。（故障の原因になります。）

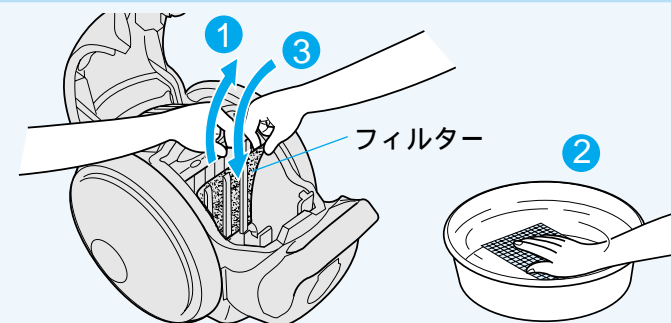
ごみを吸っても赤ランプが点灯しない　ごみを吸ってないのに赤ランプが消えない　ホース（センサー部）

●ホースをのぞいてごみがつまっていないか確認します。つまっている場合は取り除いてください。
●センサー部を柔らかい乾いた布でお手入れしてください。

●センサー部は、ホース内部の本体接続側にあります。

紙パックを交換しても吸込力が回復しないとき　フィルター

1 紙パックをはずし、フィルターを取り出す

2 水にひたして押し洗いし、陰干しでよく乾燥させる

3 フィルターをもとの位置へ取り付ける

お願い ●フィルターを洗濯機で洗ったり、もみ洗いしないでください。また、ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。(フィルターが縮んで、モーター部にごみが侵入し、故障の原因になります。)

汚れが気になったとき　本体・ローラー部・付属品・充電台

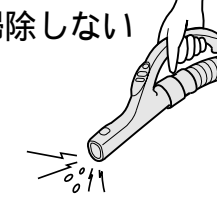
●水をふくませ、しぼったやわらかな布でふきとってください。

お願い
●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。（ひび割れや変色の原因になります。）
●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

長くお使いいただくためのお願い

お願い ●この掃除機は家庭用です。業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

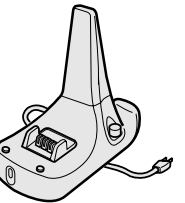
ホースなどの端子部をいじらない
接触不良の原因になります。

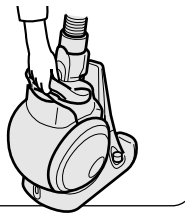
ハンドルや延長管の先端で掃除しない
先端の摩擦などで接触不良や破損の原因になります。
ロングすき間用ノズル等をつけてご使用ください。

吸込口をふさいで運転しない
過熱による本体の変形の原因になります。

長いひもなどは吸わせない
回転部（ブラシ）に巻きついて回転が止まる原因になります。

ホースの扱いはていねいに
ホースで持ち上げるとホースの破れや充電台の破損、床面の傷付きの原因になります。

次のような物は吸わせない
水や液体・湿ったごみ・ガラス・ピン・針・つまようじ・多量の粉体（消火器の粉など）などは故障の原因になります。

充電台は､ぬれた場所や水のかかるところに置かない また､コードを充電台や本体の下敷きにしない
故障の原因になります。

階段の掃除や移動のときは必ずさげ手を持つ
ホースで持ち上げるとホースと延長管がはずれたり、ホースの破れや床面の傷付きの原因になります。

充電台への着脱は必ずさげ手を持つ
ホースで持ち上げるとホースの破れや充電台の破損、床面の傷付きの原因になります。

交換用紙パック

交換用紙パックは必ず松下電器製 純正 紙パックS型をお使いください。

掃除機の紙パックは機能部品です。当社 純正 以外の紙パックを使用した場合、**モーターの発煙・発火が発生する恐れ**があり、紙パックに関係する掃除機の性能・品質は**保証できません。**
ナショナル掃除機には、必ず松下電器製の 純正 紙パックをご使用ください。

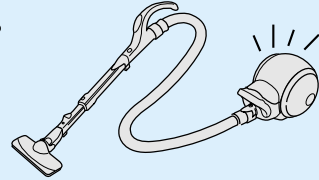
次の2種類が使えます。品番 AMC-U2（10枚入り）　希望小売価格 860円（税別）
AMC-U1（10枚入り）　希望小売価格 860円（税別）（2002年3月現在）

●お求めは、お買い上げの販売店または、お近くのナショナル製品取扱店で。

お願い ●保管は、子供の手の届かない所で、直射日光をさけて包装用袋に入れてください。

故障かな！?

■修理を依頼される前に、下の表に従って点検してください。

こんなときは	調べるところと直しかた	参照ページ
動かない	●電池が消耗していませんか？　→充電する ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ 　→「カチッ」と音がするまでしっかり差し込む。 ●充電台に本体をのせたままではありませんか？	8 7 8
大きな目詰まり音がする（ボコボコ音）	●紙パックがごみでいっぱいになっていませんか？ →交換する ●ホースやノズルにごみがつまっていませんか？ ●ホースやノズルの先をふさいでいませんか？	12 14 15
ハイパワー にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる	●電池が消耗していませんか？ →充電する ●「切」スイッチを押し、もう一度運転をしてください。 ●紙パックがごみでいっぱいになっていませんか？ →交換する ●ホースやノズルにごみがつまっていませんか？ ●ふたが確実に閉まっていますか？	8 — 12 14 12
ごみを吸っても赤ランプが点灯しない ごみを吸ってないのに赤ランプが消えない	●センサー部にごみやほこりが付着していませんか？ 　→柔らかい乾いた布で、センサー部をお手入れしてください。	14
充電しても運転時間が短い	●周囲温度が高いところで充電しませんでしたか？ 　→涼しいところで充電してください。 ●電池が消耗していませんか？　→電池を交換する ●電池の性能が一時的に低下している場合があります。 　一度本体が停止するまで運転し、再度充電してください。 ●本体が充電台に確実にセットされていましたか？	8 13 8 8
充電台が熱い 本体が熱い	●充電電流が流れているため、室温+20℃程度の熱は、発生しますが異常ではありません。 ●電池は、連続して長時間ご使用した場合や、充電すると温度が上がりますが、異常ではありません。	8
充電表示ランプが短い点滅(約0.3秒間隔)する	●充電台または本体の端子に異物等が付着していませんか？ 　→異物を取り除く ●本体が充電台に確実にセットされていましたか？	— 8
充電表示ランプが点灯しない	●電源プラグがコンセントに差し込まれていましたか？ ●本体が充電台に確実にセットされていましたか？	8
充電表示ランプが消えない	●充電表示ランプが消えた後、本体を充電台からはずして、下記①②の場合、充電表示ランプが点灯しますが、異常ではありませんので、そのままご使用ください。 　①そのまま、すぐに充電台にセットした場合 　②短時間ご使用の後、すぐに充電台にセットした場合 （10時間以上充電しても充電表示ランプが消えない場合は、機器の故障あるいは電池の寿命と考えられますので、販売店にご相談ください。）	8
充電しても電池残量ランプがすぐに消灯する	●電池が消耗していませんか？　→電池を交換する ●電池の性能が一時的に低下している場合があります。 　一度本体が停止するまで運転し、再度充電してください。 ●本体が充電台に確実にセットされていましたか？	13 8 8

こんなときは	調べるところと直しかた	参照ページ
ロングすき間用ノズル・たな用ノズルでの吸込力が弱い	●電池が消耗していませんか？　→充電する ●紙パックがごみでいっぱいになっていませんか？ →交換する ●ホースやノズルにごみがつまっていませんか？	8 12 14
床用ノズルを振ると「カチッ」「カチッ」と音がする	●ローラースイッチのボールとレバーの作動音で故障ではありません。	—
本体の運転が止まる	●紙パックがごみでいっぱいになっていませんか？ →交換する ●ホースやノズルにごみがつまっていませんか？ ●吸込口を密閉して使用していませんか？ ●電池が消耗していませんか？ →充電する 保護装置が働いています。	12 14 15 8 17
回転部（ブラシ）が止まる	●回転部（ブラシ）にごみやひもが巻きついていませんか？ ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ 　→床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。 ●ノズルにごみがつまっていませんか？ 保護装置が働いています。	14 — 14 17

保護装置が働いたとき

操作部の「切」スイッチを押してください。

使用中に本体の運転が止まる

吸込口を密閉したり、紙パックにごみが多くたまったまま連続で使用すると、モーターの過熱を防ぐため、紙パック交換ランプが点灯し本体の運転が停止します。

▶ 紙パックの交換、またはノズル・ホースにつまったごみを取り除きます。

約5～25分たてば紙パック交換ランプが消灯し使用できます。

使用中に回転部（ブラシ）が止まる

回転部（ブラシ）を回転させたまま放置したり、異物がかみ込んだまま使用すると、モーターの過熱を防ぐため、回転部（ブラシ）の回転が停止します。

▶ かみ込んだごみを取り除きます。

約5分たてば使用できます。

※床用ノズルを床面より浮かすと、安全のため回転部が止まります。

点検後なお異常がある ▶ ご自分で修理なさらないで、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル・充電台）をご持参ください。
（詳しくは、18～19ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください。）

保証とアフターサービス よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げの販売店からお買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

（保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし紙パック・電池は、消耗品ですから
保証期間内でも「有料」とさせていただきます。）

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この掃除機の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

16ページの表に従ってご確認のあと直らないときは、まず電源プラグを抜いて、ホースを本体からはずしてお買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

  技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	充電式掃除機
品　番	MC-BX11
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル／パナソニック　お客様ご相談センター

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）
FAX フリーダイヤル 0120-878-236
365日／受付9時～20時

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ナショナル／パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
  呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

地域	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	☎(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

地域	所在地	電話
青森	青森市第二問屋町3-7-10	☎(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	☎(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	☎(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市流通センター3丁目12-2	☎(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65	☎(0243)34-1301

首都圏地区

地域	所在地	電話
栃木	宇都宮市御幸町194-20	☎(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1	☎(027)352-1109
水戸	水戸市柳河町309-2	☎(029)225-0249
つくば	つくば市花畑2丁目8-1	☎(0298)64-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市下飯田2丁目1-27	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中部地区

地域	所在地	電話
石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	☎(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	☎(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	☎(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	☎(0263)58-0073
静岡	静岡市西島765	☎(054)287-9000
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岡崎	岡崎市岡町南久保28	☎(0564)55-5719
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	☎(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	☎(059)255-1380

近畿地区

地域	所在地	電話
滋賀	守山市勝部6丁目2-1	☎(077)582-5021
京都	京都市南区上鳥羽石橋町20-1	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市椎木町404-2	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中国地区

地域	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807	☎(086)292-1162
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23	☎(083)986-4050

四国地区

地域	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-9477
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108	☎(088)698-1125
高知	南国市岡豊町中島331-1	☎(088)866-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	☎(089)971-2144

九州地区

地域	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市本庄町大字本庄896-2	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎県宮崎郡清武町下加納366-2	☎(0985)85-6530
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市矢之脇町10-5	☎(0997)53-5101

沖縄地区

地域	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。　0102